

Déclaration de protection des données eplix ID

Valable à partir du 11.05.2026

1. Généralités

La présente déclaration de protection des données décrit la collecte et le traitement de données personnelles en lien avec l'enregistrement et l'utilisation d'un compte eplix ID, qui est utilisé comme mécanisme d'authentification SSO pour des services intégrés.

eplix ID est un service de fournisseur d'identité qui crée, tient à jour et gère des données d'identité des utilisateurs et fournit des services d'authentification pour enovetic ag (« nous », « notre » ou « nos »), nos partenaires ainsi que d'autres prestataires tiers. Votre compte eplix ID vous permet d'accéder à certains services ou applications de notre écosystème, disponible à l'adresse <https://www.enovetic.ch/loesungen/>. Après votre connexion au moyen de votre eplix ID, la déclaration de protection des données applicable au service ou à l'application que vous utilisez s'applique. Vous trouverez cette déclaration de protection des données directement dans le service ou l'application concerné.

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de protection des données de temps à autre. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente déclaration de protection des données afin de vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

La présente déclaration de protection des données s'applique exclusivement au traitement de vos données d'identité et d'authentification au moyen de l'eplix ID. Le traitement de vos données dans le cadre des différentes plateformes est régi par la déclaration de protection des données disponible sur notre site web (<https://www.enovetic.ch/datenschutz>).

2. Responsable du traitement et coordonnées

enovetic ag, sise à Blegi 5, 6343 Rotkreuz, Suisse, est le responsable du traitement au sens du droit de la protection des données pour le traitement de données personnelles en lien avec les comptes eplix ID.

Pour toute question ou remarque relative à la protection des données en lien avec notre eplix ID, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse dataprotection@enovetic.ch.

3. Quelles données personnelles nous collectons et comment nous les collectons

Lorsque vous vous enregistrez pour créer un compte eplix ID, nous collectons votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, le numéro de votre pièce d'identité officielle et votre identifiant utilisateur enovetic unique.

4. Finalités et bases juridiques du traitement

Nous collectons et traitons vos données personnelles aux finalités suivantes et sur la base des fondements juridiques suivants :

Gestion de votre enregistrement :

Vos données personnelles sont utilisées par nous pour fournir des prestations en lien avec la création d'un compte eplix ID à des fins de SSO. Le compte eplix ID sert à vérifier votre identité et vous permet d'accéder à certains services d'enovetic et de prestataires tiers.

Mise à disposition de l'eplix ID et fourniture des services et applications que vous avez demandés :

Nous pouvons traiter vos données personnelles afin d'exécuter notre contrat avec vous en lien avec l'utilisation de nos services et applications conformément aux conditions d'utilisation applicables. Si nous n'avons pas conclu de contrat

avec vous, nous fondons le traitement de vos données personnelles sur notre intérêt légitime à exploiter et gérer nos services et applications et à vous fournir les contenus auxquels vous accédez et que vous demandez.

Gestion de notre relation avec vous :

Nous pouvons traiter vos données personnelles afin de vous envoyer des informations marketing, des recommandations de produits et d'autres communications non transactionnelles concernant nous-mêmes et nos partenaires, y compris des informations sur nos produits, promotions ou événements, pour autant que vous ayez préalablement donné votre consentement.

Vérification du respect des conditions d'utilisation applicables ; garantie de la sécurité de notre activité, prévention ou détection de fraudes ou d'abus de nos services et applications :

Nous pouvons traiter vos données personnelles en suivant l'utilisation de l'eplix ID, en vérifiant les comptes et les activités, en examinant les activités suspectes et en faisant appliquer nos conditions d'utilisation, dans la mesure où cela est nécessaire à notre intérêt légitime à promouvoir la sûreté et la sécurité de nos services et applications ainsi qu'à protéger nos droits et les droits d'autrui.

Respect d'obligations légales :

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter des obligations légales ou coopérer avec des autorités, des tribunaux et des autorités de surveillance. Cela comprend notamment le traitement ou la communication de données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour préserver nos droits, protéger

contre les abus de nos services et applications, protéger les personnes et les biens, garantir la sécurité, faire valoir les voies de droit dont nous disposons, limiter d'éventuels dommages, respecter des injonctions judiciaires ou d'autres prescriptions légales, répondre à des demandes licites ou à des fins d'audit.

5. Communication de données

Nous pouvons communiquer les données personnelles que nous collectons et recevons, dans la mesure nécessaire, aux parties suivantes :

- Autres sociétés affiliées de notre groupe ou leurs représentants respectifs.
- Nos partenaires qui proposent des prestations de prévoyance vieillesse et des prestations de libre passage. Ces partenaires agissent dans ce contexte en qualité de responsables du traitement et gèrent vos données personnelles conformément à leur déclaration de protection des données mise à votre disposition.
- Prestataires qui fournissent des services pour nous. Nous collaborons avec des prestataires en Suisse et à l'étranger qui traitent des données personnelles vous concernant pour notre compte ou en responsabilité conjointe avec nous, ou qui reçoivent de notre part des données vous concernant pour les traiter sous leur propre responsabilité. À titre d'exemple, nous recourons à des prestataires pour des services informatiques tels que l'hébergement, l'assistance, la maintenance et les services de test. Nos prestataires sont soumis à des obligations contractuelles et/ou légales de confidentialité et de protection des données.
- Autorités compétentes ou autres tiers, lorsque cela est prescrit par la loi ou nécessaire pour protéger nos droits, notre propriété et notre sécurité ou ceux d'autrui.

Nous pouvons également transférer vos données personnelles lorsque nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, dans la mesure nécessaire. Si une telle vente ou un tel transfert a lieu, nous déploierons des efforts raisonnables pour demander à l'acquéreur d'utiliser les données personnelles que vous nous avez fournies conformément aux lois applicables et à la présente déclaration de protection des données.

6. Transferts transfrontaliers

Nous pouvons transférer les données personnelles que nous collectons à des tiers situés dans des pays en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE). Par exemple, vos données peuvent être traitées dans le monde entier lorsque des données personnelles sont transférées à d'autres sociétés affiliées de notre groupe ou à nos prestataires.

De nombreux pays situés en dehors de la Suisse et de l'EEE peuvent ne pas offrir un niveau adéquat de protection des données. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de la Suisse ou de l'EEE, nous les protégeons de la manière décrite dans la présente déclaration de protection des données et conformément aux lois applicables. À cette fin, nous utilisons par exemple des clauses types de protection des données, notamment les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, avec, le cas échéant, les adaptations ou compléments nécessaires pour les transferts depuis la Suisse. Alternativement, nous nous fondons sur d'autres garanties reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Les dispositions contractuelles susmentionnées peuvent compenser en partie cette protection

juridique plus faible ou inexistante, mais elles ne peuvent pas exclure tous les risques, en particulier l'accès par des autorités étrangères. Vous devez être conscient de ces risques résiduels, même si le risque peut être faible dans certains cas et que nous avons pris des mesures pour les atténuer.

Vos données personnelles utilisées en lien avec l'eplix ID sont traitées dans les pays suivants : Suisse, EEE, Serbie, Bosnie-Herzégovine, Australie et États-Unis.

7. Sécurité du traitement

Nous traitons les données eplix ID en appliquant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles et de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite, toute perte, toute modification involontaire, toute divulgation non autorisée ainsi que tout accès non autorisé. Nous nous conformons à des normes de sécurité reconnues telles qu'ISO 27001. Les risques de sécurité ne peuvent toutefois généralement pas être totalement exclus ; certains risques résiduels sont inévitables.

Lorsque vos données sont transmises via l'eplix ID, nous les protégeons pendant la transmission au moyen de mécanismes de chiffrement appropriés. Nous ne pouvons toutefois sécuriser que les domaines qui sont sous notre contrôle. Si vous nous contactez par e-mail, vous le faites à vos propres risques et acceptez que nous puissions vous répondre par le même canal à l'adresse d'expédition que vous avez utilisée. Si vous nous envoyez des e-mails non chiffrés via Internet, des tiers peuvent éventuellement y accéder, les consulter et les manipuler, et des données peuvent être perdues ou interceptées et/ou manipulées par des tiers. Votre terminal se situe

en dehors de la zone de sécurité qui est sous notre contrôle. Vous êtes donc tenu de vous informer sur les mesures de sécurité nécessaires et de prendre les mesures appropriées à cet égard.

8. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pour respecter des exigences légales, réglementaires ou internes.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants en lien avec notre traitement des données :

- le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et quelles données personnelles nous traitons ;
- le droit de rectification de vos données personnelles, si celles-ci sont inexactes ;
- le droit à l'effacement de vos données personnelles lorsque leur conservation n'est plus nécessaire au regard de la finalité prévue du traitement ;
- le droit de vous opposer à notre traitement pour certaines finalités et de demander la limitation ou l'effacement de données personnelles, à moins que nous soyons tenus ou autorisés à poursuivre le traitement ;
- le droit de révoquer votre consentement, lorsque notre traitement repose sur votre consentement ; la révocation ne produit pas d'effet rétroactif et n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant la révocation ;
- le droit à la portabilité des données ; et

- le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous pouvons vous demander de fournir une copie de votre pièce d'identité officielle ou une autre preuve de votre identité. Dans la mesure permise par la loi, notamment afin de protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées et de préserver des intérêts sensibles, nous pouvons également rejeter votre demande en tout ou en partie, par exemple en omettant certains contenus concernant des tiers ou nos secrets d'affaires.

Nous répondrons à votre demande dans les délais légaux applicables.

10. Coordonnées

Si vous avez des remarques ou des questions concernant la présente déclaration de protection des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse dataprotection@enovetic.ch.