

Conditions d'utilisation pour les utilisateurs des plateformes enovetic

Valable à partir du 04.05.2026

1. Introduction et champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation ("conditions d'utilisation") régissent les relations juridiques entre la société enovetic ag, dont le siège social est situé à Rotkreuz ("enovetic"), et les personnes physiques (ci-après les "utilisateurs") qui, en tant que collaborateurs ou autres personnes mandatées et habilitées par un client d'enovetic (ci-après le "client") sont désignées, notamment en tant que courtiers, fiduciaires ou intermédiaires, pour utiliser une ou plusieurs des plateformes et applications logicielles mises à disposition par enovetic (ci-après dénommées collectivement les "plateformes" et individuellement la "plateforme"). Est considérée comme client la personne morale qui a conclu avec enovetic un contrat de prestation de services relatif à l'utilisation d'une ou de plusieurs plateformes (ci-après le "contrat de prestation de services"; y compris les conditions de traitement des données (Data Processing Terms, "DPT") qui y sont annexées).
- 1.2 L'étendue, les fonctions et les finalités d'utilisation des différentes plateformes, ainsi que les catégories de données traitées et les finalités correspondantes, sont définies dans le contrat de prestation de services et la documentation de la plateforme.
- 1.3 L'utilisation d'une plateforme suppose que l'utilisateur accepte les présentes conditions d'utilisation avant sa première utilisation. L'acceptation peut être obtenue de manière centralisée via le compte utilisateur (eplx ID) ou dans le cadre de l'inscription à une plateforme spécifique; une fois acceptées, les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de toutes les

plateformes attribuées à l'utilisateur par le client. Toute personne qui n'accepte pas les présentes conditions d'utilisation n'est pas autorisée à utiliser les plateformes.

2. Modifications

enovetic peut modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications substantielles seront affichées à l'utilisateur au plus tard lors de sa prochaine connexion; la poursuite de l'utilisation des plateformes suppose l'acceptation expresse de la version modifiée par l'utilisateur. Si l'utilisateur refuse de donner son accord, son droit d'utilisation prend fin à l'entrée en vigueur de la version modifiée.

3. Statut de l'utilisateur et rapport avec le contrat de prestation de services

- 3.1 L'utilisateur accède aux plateformes pour le compte et sur instruction du client, et exclusivement dans le but d'exercer son activité pour le compte de ce dernier. Il n'agit pas pour son propre compte, mais dans l'exercice d'une fonction qui lui a été confiée par le client (notamment en tant que collaborateur, organe ou autre mandataire habilité par le client, à savoir courtier, fiduciaire ou intermédiaire).
- 3.2 Les droits à des prestations commerciales découlant de la mise à disposition des plateformes, notamment en matière de disponibilité, d'assistance, de garantie et de niveaux de service, existent exclusivement dans le cadre de la relation entre enovetic et le client conformément au contrat de prestation de services. L'utilisateur ne dispose d'aucun droit direct à des prestations à l'égard d'enovetic. L'utilisateur n'est redevable d'aucune rémunération pour

l'utilisation des plateformes ; toutes les rémunérations sont réglées exclusivement entre enovetic et le client.

- 3.3 Dans la relation entre enovetic et le client, le contrat de prestation de services et les DPT prévalent sur les présentes conditions d'utilisation. Les présentes conditions d'utilisation régissent exclusivement la relation entre enovetic et l'utilisateur individuel et ne créent aucun droit ni obligation à la charge ou au profit du client.

4. Enregistrement et gestion des utilisateurs

- 4.1 La création, la modification et la désactivation des comptes d'utilisateurs ainsi que l'attribution, l'ajustement et le retrait des rôles et des autorisations sont effectués exclusivement par enovetic sur instruction du client. L'utilisateur ne peut ni gérer, ni créer, ni modifier, ni transmettre à des tiers des comptes, des rôles ou des autorisations, que ce soit pour lui-même ou pour des tiers.
- 4.2 Lors de son inscription, l'utilisateur fournit des informations véridiques et complètes et les tient à jour en cas de modifications. Une vérification de l'identité (par exemple par e-mail ou numéro de téléphone portable) peut être nécessaire.
- 4.3 L'accès aux plateformes s'effectue via le terminal de l'utilisateur. L'utilisateur est seul responsable de la compatibilité technique, de l'accès à Internet et de la mise à jour du système et des mesures de sécurité de son terminal.

5. Données d'accès et sécurité

- 5.1 L'accès personnel de l'utilisateur est protégé par des moyens d'authentification (notamment un mot de passe et, si cette

option est activée, une authentification à deux facteurs). Les données d'accès doivent être traitées de manière confidentielle, conservées en lieu sûr et ne doivent être ni transmises à des tiers ni partagées avec d'autres personnes.

- 5.2 L'utilisateur prend les mesures de sécurité appropriées sur les terminaux utilisés pour l'accès, notamment en installant rapidement les mises à jour de sécurité et les correctifs disponibles.
- 5.3 L'utilisateur informe immédiatement enovetic s'il constate des signes de compromission de son accès, d'accès non autorisé ou de tentative de phishing ; dans ce cas, il modifie immédiatement ses données d'accès.
- 5.4 enovetic peut adapter à tout moment les procédures d'authentification utilisées si cela s'avère nécessaire ou opportun pour des raisons de sécurité ou en raison d'évolutions techniques.

6. Utilisation autorisée

- 6.1 L'utilisateur est autorisé à utiliser les plateformes exclusivement aux fins prévues par leurs fonctionnalités, dans le cadre de son activité pour le compte du client et dans le respect des instructions de ce dernier. L'utilisation privée des plateformes n'est pas autorisée.
- 6.2 Il est notamment interdit à l'utilisateur:
- a) d'utiliser les plateformes ou des éléments de celles-ci à des fins autres que celles prévues, de les copier, de les transmettre, de les rendre accessibles à des tiers, de les modifier, de les décompiler, de procéder à toute autre forme de rétro-ingénierie (sauf si la loi l'autorise) ou de

créer des œuvres dérivées à partir de celles-ci;

- b) de lire ou d'extraire systématiquement le contenu des plateformes en dehors des interfaces prévues par la plateforme concernée (notamment par scraping, bots ou data mining);
- c) de supprimer, modifier ou masquer les mentions de droits d'auteur, les logos ou toute autre mention relative aux droits de propriété intellectuelle sur les plateformes;
- d) d'utiliser les plateformes pour enfreindre le droit en vigueur, notamment les dispositions applicables en matière de protection des données, de droit du travail et de droits de la personnalité;
- e) de contourner les mesures de sécurité des plateformes ou de porter atteinte à leur intégrité ou à leur disponibilité.

6.3 L'utilisateur est responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité et de l'actualité des données qu'il saisit sur les plateformes et confirme disposer des autorisations nécessaires au traitement de ces données.

7. Confidentialité

7.1 L'utilisateur traite de manière confidentielle toutes les informations accessibles via les plateformes, notamment les données personnelles (y compris les données personnelles sensibles telles que les données relatives à la santé et à la prévoyance), les données contractuelles, de facturation et de prestations, ainsi que les informations opérationnelles et internes du client et de tiers. Toute utilisation ou transmission en dehors du cadre de son activité pour le client et du cercle des destinataires est interdite.

7.2 L'obligation de confidentialité subsiste même après la fin du droit d'utilisation et ne porte pas atteinte aux obligations légales ou contractuelles de confidentialité plus étendues auxquelles l'utilisateur peut être soumis dans des cas particuliers.

8. Propriété intellectuelle

8.1 Les plateformes ainsi que tous les contenus qu'elles contiennent, en particulier les logiciels sous-jacents, la conception, la mise en page, les textes, les graphiques, les symboles et les éléments audio ou vidéo, sont la propriété d'enovetic ou lui ont été concédés sous licence par des tiers autorisés et sont protégés par des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle.

8.2 L'utilisateur est autorisé à utiliser les plateformes qui lui sont attribuées conformément à l'autorisation d'utilisation accordée au client en vertu du contrat de prestation de services et conformément aux instructions du client. Ce droit d'utilisation est non exclusif, non transférable et ne peut faire l'objet d'une sous-licence; tous les autres droits restent réservés à enovetic ou à leurs titulaires.

8.3 Si l'utilisateur transmet à enovetic des commentaires, des suggestions ou des idées visant à améliorer les plateformes ("commentaires"), il accorde à enovetic un droit d'utilisation gratuit, illimité dans le temps et dans l'espace, et transférable, lui permettant d'utiliser ces commentaires comme bon lui semble. L'utilisateur s'assure que ses commentaires ne contiennent ni données à caractère personnel, ni informations confidentielles ou protégées appartenant à des tiers.

9. Fonctions basées sur l'IA

- 9.1 Dans la mesure où une plateforme contient des fonctions basées sur l'intelligence artificielle ou des procédés automatisés comparables (ci-après "fonctions IA"), les résultats de ces fonctions IA constituent des suggestions. L'utilisateur évalue sous sa propre responsabilité si et dans quelle mesure ces suggestions sont adaptées à l'usage prévu, et en vérifie l'exactitude, l'exhaustivité et la légalité.
- 9.2 enovetic ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation des résultats générés par les fonctions IA et ne peut être tenue responsable des décisions ou des actions que l'utilisateur prend sur la base de ceux-ci.

10. Intégrations avec des fournisseurs tiers

- 10.1 Dans la mesure où une plateforme offre à l'utilisateur la possibilité d'accéder à des fonctions de prestataires tiers (par exemple, des services de publication multiple, des interfaces avec des assureurs ou des plateformes d'emploi externes), les données nécessaires à cet effet sont transmises au prestataire tiers via une interface après que l'utilisateur a lancé l'intégration. Avant le lancement de l'intégration, l'utilisateur est informé du flux de données et du prestataire tiers concerné.
- 10.2 Les prestataires tiers exploitent leurs propres systèmes et traitent les données transmises dans le cadre de leurs services en tant que responsables autonomes du traitement au sens de la législation sur la protection des données, sauf disposition contraire du contrat de prestation de services ou des DPT. La sélection des services tiers, la

réservation, la commande, la tarification et la facturation s'effectuent en principe directement entre le client et le prestataire tiers et sont soumises aux conditions générales de ce dernier.

- 10.3 enovetic n'est pas partie aux relations juridiques entre le client et le prestataire tiers et n'assume aucune responsabilité quant aux prestations, contenus, disponibilité ou facturation du prestataire tiers. Les relations juridiques entre enovetic et le client ainsi qu'entre enovetic et l'utilisateur ne sont pas affectées par l'utilisation de l'intégration.

11. Traitement des données

- 11.1 Dans le cadre de l'utilisation des plateformes, enovetic traite des données personnelles concernant l'utilisateur lui-même. Les détails figurent dans les déclarations de confidentialité d'enovetic, à savoir la déclaration de confidentialité du site web/de la plateforme (<https://www.enovetic.ch/datenschutz>) ainsi que la déclaration de confidentialité d'eplix ID, accessible via un lien dans le processus de connexion.
- 11.2 Le traitement des données personnelles de tiers accessibles via les plateformes est en principe effectué par enovetic en qualité de sous-traitant du client, sur la base du contrat de prestation de services et des DPT. L'information des personnes concernées conformément à l'art. 19 LPD incombe à cet égard au client. Dans certains cas expressément mentionnés dans les DPT, enovetic agit également en tant que responsable du traitement de ces données; la déclaration de confidentialité d'enovetic s'applique à ces traitements.

12. Responsabilité

Dans la mesure où la loi le permet, enovetic n'est pas responsable envers l'utilisateur des dommages résultant de l'utilisation ou de l'indisponibilité des plateformes ou de l'utilisation d'intégrations avec des prestataires tiers. La responsabilité en cas de faute intentionnelle et de négligence grave ainsi qu'une éventuelle responsabilité légale impérative restent réservées.

13. Suspension et résiliation de l'accès de l'utilisateur

13.1 enovetic peut bloquer ou restreindre, en tout ou en partie, l'accès de l'utilisateur à une ou plusieurs plateformes si l'utilisateur enfreint les présentes conditions d'utilisation ou le droit applicable, si la sécurité ou l'intégrité d'une plateforme est compromise ou si le client demande la désactivation de l'accès de l'utilisateur.

13.2 Le droit d'utilisation prend fin au plus tard lorsque l'utilisateur cesse d'agir pour le client (notamment en cas de cessation du mandat, de la procuration ou de la relation de travail) ou à la résiliation du contrat de prestation de services entre enovetic et le client concernant les plateformes concernées. Dans ce cas, l'utilisateur cesse immédiatement d'utiliser les plateformes concernées.

14. Droit applicable et for

Les présentes conditions d'utilisation ainsi que toutes les relations juridiques entre enovetic et l'utilisateur découlant de l'utilisation des plateformes sont exclusivement régies par le droit suisse. Sous réserve des fors légaux impératifs, les tribunaux du siège social d'enovetic sont seuls compétents pour tous

les litiges découlant des présentes conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci.

15. Exploitant et contact

L'exploitant des plateformes est enovetic ag, Blegi 5, 6343 Rotkreuz (CHE-108.015.359). Les demandes concernant les présentes conditions d'utilisation doivent être adressées à: enovetic ag, Blegi 5, 6343 Rotkreuz, ou par e-mail à info@enovetic.ch.

enovetic ag