

Informativa sulla protezione dei dati eplx ID

in vigore dal 11.05.2026

1. Disposizioni generali

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive la raccolta e il trattamento di dati personali in relazione alla registrazione e all'utilizzo di un account eplix ID, utilizzato come meccanismo di autenticazione SSO per servizi integrati.

eplix ID è un servizio di identity provider che crea, conserva e gestisce dati relativi all'identità degli utenti e fornisce servizi di autenticazione per enovetic ag («noi», «nostro» o «ci»), i nostri partner e altri fornitori terzi. Con il Suo account eplix ID può accedere a determinati servizi o applicazioni nel nostro ecosistema, consultabile all'indirizzo <https://www.enovetic.ch/loesungen/>. Dopo aver effettuato l'accesso con la Sua eplix ID, si applica l'informativa sulla protezione dei dati del rispettivo servizio o della rispettiva applicazione da Lei utilizzati. Tale informativa sulla protezione dei dati è disponibile direttamente all'interno del servizio o dell'applicazione in questione.

Potremmo aggiornare occasionalmente la presente informativa sulla protezione dei dati. Le raccomandiamo di consultarla periodicamente per informarsi sulle modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali.

La presente informativa sulla protezione dei dati si applica esclusivamente al trattamento dei Suoi dati di identità e di autenticazione tramite eplix ID. Per il trattamento dei Suoi dati nell'ambito delle singole piattaforme si applica l'informativa sulla protezione dei dati disponibile sul nostro sito web (<https://www.enovetic.ch/datenschutz>).

2. Titolare del trattamento e dati di contatto

enovetic ag, con sede in Blegi 5, 6343 Rotkreuz, Svizzera, è il titolare del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati per il trattamento di dati personali in relazione agli account eplix ID.

Per domande o osservazioni in materia di protezione dei dati in relazione alla nostra eplix ID, può contattarci via e-mail all'indirizzo dataprotection@enovetic.ch.

3. Quali dati personali raccogliamo e come li raccogliamo

Quando si registra per un account eplix ID, raccogliamo il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail, la Sua data di nascita, il numero del Suo documento d'identità ufficiale e il Suo identificativo utente enovetic univoco.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

Gestione della Sua registrazione:

Utilizziamo i Suoi dati personali per fornire servizi connessi alla creazione di un account eplix ID per finalità SSO. L'account eplix ID serve a verificare la Sua identità e Le consente di accedere a determinati servizi di enovetic e di fornitori terzi.

Fornitura di eplix ID e dei servizi e delle applicazioni da Lei richiesti:

Possiamo trattare i Suoi dati personali per adempiere al contratto con Lei in relazione all'utilizzo dei nostri servizi e delle nostre applicazioni conformemente alle condizioni d'uso applicabili. Qualora non abbiamo concluso un contratto con Lei, basiamo il trattamento dei Suoi dati personali sul nostro interesse legittimo a gestire e amministrare i nostri servizi e le nostre applicazioni e a fornirLe i contenuti ai quali accede e che richiede.

Gestione del nostro rapporto con Lei:

Possiamo trattare i Suoi dati personali per inviarLe informazioni di marketing, raccomandazioni di

prodotti e altre comunicazioni non transazionali riguardanti noi e i nostri partner, comprese informazioni sui nostri prodotti, promozioni o eventi, a condizione che Lei abbia previamente prestato il Suo consenso.

Verifica del rispetto delle condizioni d'uso applicabili; garanzia della sicurezza della nostra attività; prevenzione o individuazione di frodi o abusi dei nostri servizi e delle nostre applicazioni:

Possiamo trattare i Suoi dati personali monitorando l'utilizzo di eplix ID, verificando account e attività, esaminando attività sospette e facendo valere le nostre condizioni d'uso, nella misura in cui ciò sia necessario per il nostro interesse legittimo a promuovere la sicurezza dei nostri servizi e delle nostre applicazioni e a tutelare i nostri diritti e i diritti altrui.

Adempimento di obblighi legali:

Possiamo trattare i Suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi legali o per collaborare con autorità, tribunali e autorità di vigilanza. Ciò comprende in particolare il trattamento o la comunicazione di dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per tutelare i nostri diritti, proteggere da abusi dei nostri servizi e delle nostre applicazioni, proteggere persone e beni, garantire la sicurezza, far valere i rimedi giuridici a nostra disposizione, limitare eventuali danni, rispettare ordini giudiziari o altri obblighi giuridici, rispondere a richieste legittime o per finalità di audit.

5. Comunicazione dei dati

Possiamo comunicare i dati personali da noi raccolti e ricevuti, nella misura necessaria, alle seguenti parti:

- Altre società affiliate del nostro gruppo o i loro rispettivi rappresentanti.
- I nostri partner che offrono servizi di previdenza per la vecchiaia e prestazioni di libero passaggio. Tali partner agiscono in questo contesto quali titolari del trattamento e gestiscono i Suoi dati personali conformemente alla loro informativa sulla protezione dei dati, che Le è stata messa a disposizione.
- Fornitori di servizi che erogano prestazioni per nostro conto. Collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che trattano dati personali che La riguardano per nostro conto o in regime di responsabilità congiunta con noi, oppure che ricevono da noi dati che La riguardano per il trattamento sotto la propria responsabilità. Ad esempio, acquistiamo da fornitori di servizi prestazioni informatiche quali hosting, supporto, manutenzione e servizi di test. I nostri fornitori di servizi sono soggetti a obblighi contrattuali e/o legali di riservatezza e di protezione dei dati.
- Autorità competenti o altri terzi (qualora ciò sia prescritto dalla legge o necessario per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza nostri o di altri).

Possiamo inoltre trasferire i Suoi dati personali qualora vendessimo o trasferissimo, in tutto o in parte, la nostra azienda o i nostri beni, nella misura in cui ciò sia necessario. Qualora tale vendita o trasferimento abbia luogo, ci adopereremo in misura ragionevole affinché l'acquirente utilizzi i dati personali da Lei forniti in conformità alle leggi applicabili e alla presente informativa sulla protezione dei dati.

6. Trasferimenti transfrontalieri

Possiamo trasferire i dati personali da noi raccolti a terzi in Paesi al di fuori della Svizzera e dello Spazio economico europeo (SEE). Ad esempio, i Suoi dati possono essere trattati in tutto il mondo qualora dati personali siano trasmessi ad altre società affiliate all'interno del nostro gruppo o ai nostri fornitori di servizi.

Molti Paesi al di fuori della Svizzera e del SEE potrebbero non garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Qualora trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori della Svizzera o del SEE, li proteggiamo come descritto nella presente informativa sulla protezione dei dati e in conformità alle leggi applicabili. A tal fine utilizziamo, ad esempio, clausole tipo di protezione dei dati, in particolare le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea, ove necessario con gli adeguamenti o le integrazioni richiesti per i trasferimenti dalla Svizzera. In alternativa, ci basiamo su altre garanzie riconosciute dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Le disposizioni contrattuali sopra menzionate possono compensare in parte tale protezione giuridica più debole o mancante, ma non possono escludere tutti i rischi, in particolare l'accesso da parte di autorità estere. Lei dovrebbe essere consapevole di tali rischi residui, anche se il rischio può essere basso nei singoli casi e abbiamo adottato misure per mitigarli.

I Suoi dati personali utilizzati in relazione a eplix ID sono trattati nei seguenti Paesi: Svizzera, SEE, Serbia, Bosnia-Erzegovina, Australia e Stati Uniti.

7. Sicurezza del trattamento

Trattiamo i dati eplix ID applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità e la

disponibilità dei Suoi dati personali e per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, alterazione accidentale, comunicazione non autorizzata e accesso non autorizzato. Ci atteniamo a standard di sicurezza riconosciuti, quali ISO 27001. Tuttavia, i rischi per la sicurezza non possono generalmente essere esclusi completamente; determinati rischi residui sono inevitabili.

Quando i Suoi dati sono trasmessi tramite eplix ID, li proteggiamo durante la trasmissione mediante adeguati meccanismi di cifratura. Tuttavia, possiamo mettere in sicurezza soltanto gli ambiti che rientrano sotto il nostro controllo. Se ci contatta via e-mail, lo fa a Suo rischio e accetta che possiamo rispondereLe tramite lo stesso canale all'indirizzo mittente da Lei utilizzato. Se ci invia e-mail non cifrate via Internet, terzi potrebbero accedervi, visualizzarle e manipolarle, e i dati potrebbero andare persi o essere intercettati e/o manipolati da terzi. Il Suo dispositivo terminale si trova al di fuori dell'area di sicurezza soggetta al nostro controllo. Lei è pertanto tenuto a informarsi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e ad adottare misure adeguate al riguardo.

8. Conservazione dei dati

Conserviamo i Suoi dati personali per il tempo necessario al conseguimento della finalità per la quale sono stati raccolti o per adempiere a requisiti legali, regolamentari o interni.

9. I Suoi diritti

In relazione al nostro trattamento dei dati, Lei dispone dei seguenti diritti:

- il diritto di chiederci informazioni sul fatto che trattiamo i Suoi dati personali e su quali dati personali trattiamo;

- il diritto alla rettifica dei Suoi dati personali, qualora non siano corretti;
- il diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali, qualora la loro conservazione non sia più necessaria in relazione alla finalità prevista del trattamento;
- il diritto di opporsi al nostro trattamento per determinate finalità e di chiedere la limitazione o la cancellazione di dati personali, a meno che siamo obbligati o autorizzati a proseguire il trattamento;
- il diritto di revocare il consenso, qualora il nostro trattamento si basi sul Suo consenso; la revoca non ha effetto retroattivo e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- il diritto alla portabilità dei dati; e
- il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza competente.

esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo dataprotection@enovetic.ch.

Per esercitare tali diritti, La preghiamo di contattarci utilizzando i dati di contatto indicati di seguito. Possiamo chiederLe di fornirci una copia del Suo documento d'identità ufficiale o un altro documento comprovante la Sua identità. Nella misura consentita dalla legge, in particolare per proteggere i diritti e le libertà di altre persone interessate e per salvaguardare interessi sensibili, possiamo anche respingere la Sua richiesta, in tutto o in parte (ad esempio omettendo determinati contenuti relativi a terzi o ai nostri segreti commerciali).

Risponderemo alla Sua richiesta entro i termini legali applicabili.

10. Dati di contatto

Se ha osservazioni o domande sulla presente informativa sulla protezione dei dati o desidera