

Nutzungsbedingungen für Nutzer der enovetic Plattformen

Gültig per 04.05.2026

1. Einleitung und Geltung

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") regeln das Rechtsverhältnis zwischen der enovetic ag mit Sitz in Rotkreuz ("enovetic"), und den natürlichen Personen (nachfolgend die "Nutzer"), die von einem Kunden von enovetic (nachfolgend der "Kunde") als Mitarbeiter oder als sonstige vom Kunden beauftragte und bevollmächtigte Personen (namentlich Makler, Treuhänder oder Broker) zur Nutzung einer oder mehrerer der von enovetic bereitgestellten Plattformen und Softwareapplikationen (nachfolgend gemeinsam die "Plattformen" und einzeln die "Plattform") benannt werden. Als Kunde gilt die juristische Person, die mit enovetic einen Dienstleistungsvertrag über die Nutzung einer oder mehrerer Plattformen abgeschlossen hat (nachfolgend der "Dienstleistungsvertrag"; einschliesslich der ihm beigefügten Datenbearbeitungsbedingungen (Data Processing Terms, "DPT")).
- 1.2 Umfang, Funktionen und Einsatzzwecke der einzelnen Plattformen sowie die jeweils bearbeiteten Datenkategorien und Zwecke ergeben sich aus dem Dienstleistungsvertrag und der Plattform-Dokumentation.
- 1.3 Die Nutzung einer Plattform setzt voraus, dass der Nutzer diese Nutzungsbedingungen vor der erstmaligen Nutzung akzeptiert. Die Akzeptanz kann zentral über das Nutzerkonto (eplex ID) oder im Rahmen der Registrierung für eine einzelne Plattform eingeholt werden; einmal akzeptiert, gelten diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung sämtlicher dem Nutzer durch den Kunden zugewiesenen Plattformen. Wer diesen

Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, ist zur Nutzung der Plattformen nicht berechtigt.

2. Änderungen

enovetic kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit anpassen. Wesentliche Änderungen werden dem Nutzer spätestens bei der nächsten Anmeldung angezeigt; die fortgesetzte Nutzung setzt die ausdrückliche Zustimmung zur angepassten Fassung voraus. Verweigert der Nutzer die Zustimmung, endet seine Nutzungsberechtigung mit dem Inkrafttreten der geänderten Fassung.

3. Stellung des Nutzers und Verhältnis zum Dienstleistungsvertrag

- 3.1 Der Nutzer greift auf die Plattformen im Auftrag und auf Weisung des Kunden zu und ausschliesslich zum Zweck der Erfüllung seiner Tätigkeit für den Kunden. Er handelt dabei nicht für eigene Rechnung, sondern in Ausübung einer ihm durch den Kunden übertragenen Funktion (insbesondere als Mitarbeiter, Organ oder als sonstiger vom Kunden bevollmächtigter Beauftragter, namentlich Makler, Treuhänder oder Broker).
- 3.2 Kommerzielle Leistungsansprüche aus der Bereitstellung der Plattformen, insbesondere hinsichtlich Verfügbarkeit, Support, Gewährleistung und Service Levels, bestehen ausschliesslich im Verhältnis zwischen enovetic und dem Kunden gemäss Dienstleistungsvertrag. Der Nutzer hat keine direkten Leistungsansprüche gegenüber enovetic. Ein Entgelt für die Nutzung der Plattformen schuldet der Nutzer nicht; sämtliche Entgelte werden ausschliesslich zwischen enovetic und dem Kunden geregelt.

- 3.3 Im Verhältnis zwischen enovetic und dem Kunden gehen der Dienstleistungsvertrag und die DPT diesen Nutzungsbedingungen vor. Diese Nutzungsbedingungen regeln ausschliesslich das Verhältnis zwischen enovetic und dem einzelnen Nutzer und begründen keine Rechte oder Pflichten zu Lasten oder zu Gunsten des Kunden.

4. Registrierung und Nutzerverwaltung

- 4.1 Die Einrichtung, Änderung und Deaktivierung von Nutzerzugängen sowie die Vergabe, Anpassung und Entziehung von Rollen und Berechtigungen erfolgen ausschliesslich durch enovetic auf Weisung des Kunden. Der Nutzer kann Zugänge, Rollen oder Berechtigungen weder für sich noch für Dritte selbst verwalten, einrichten, ändern oder an Dritte weitergeben.
- 4.2 Bei der Registrierung macht der Nutzer wahrheitsgetreue und vollständige Angaben und hält diese im Falle von Änderungen aktuell. Eine Verifizierung der Identität (z.B. per E-Mail oder Mobilnummer) kann erforderlich sein.
- 4.3 Der Zugriff auf die Plattformen erfolgt über das Endgerät des Nutzers. Der Nutzer sorgt auf eigene Verantwortung für die technische Kompatibilität, den Internetzugang und die aktuelle System- und Sicherheitsaktualisierung des Endgeräts.

5. Zugangsdaten und Sicherheit

- 5.1 Der persönliche Zugang des Nutzers wird durch Authentifizierungsmerkmale (insbesondere Passwort und, soweit aktiviert, zweiter Faktor) geschützt. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln, sicher aufzubewahren und dürfen weder an Dritte

weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.

- 5.2 Der Nutzer trifft auf den für den Zugriff verwendeten Endgeräten angemessene Sicherheitsmassnahmen, insbesondere installiert er verfügbare Sicherheitsupdates und Patches zeitnah.
- 5.3 Der Nutzer benachrichtigt enovetic unverzüglich, wenn er Anzeichen für eine Kompromittierung seines Zugangs, einen unberechtigten Zugriff oder einen Phishingversuch feststellt; er ändert in diesem Fall seine Zugangsdaten umgehend.
- 5.4 enovetic kann die eingesetzten Authentifizierungsverfahren jederzeit anpassen, wenn dies aus Sicherheitsgründen oder aufgrund technischer Entwicklungen erforderlich oder angezeigt ist.

6. Zulässige Nutzung

- 6.1 Der Nutzer darf die Plattformen ausschliesslich für die in ihrer Funktionalität vorgesehenen Zwecke im Rahmen seiner Tätigkeit für den Kunden und unter Einhaltung der Weisungen des Kunden nutzen. Eine private Nutzung der Plattformen ist nicht gestattet.
- 6.2 Dem Nutzer ist insbesondere untersagt:
- a) Plattformen oder Bestandteile davon zweckentfremdet zu verwenden, zu kopieren, weiterzugeben, anderen zugänglich zu machen, zu modifizieren, zu dekompilieren, sonst ein Reverse-Engineering zu betreiben (sofern nicht gesetzlich erlaubt) oder daraus Werke zweiter Hand zu schaffen;

- b) Inhalte der Plattformen ausserhalb der von der jeweiligen Plattform vorgesehenen Schnittstellen systematisch auszulesen oder zu extrahieren (insbesondere durch Scraping, Bots oder Data Mining);
- c) Urheberrechtshinweise, Logos oder sonstige Schutzrechtsvermerke auf den Plattformen zu entfernen, zu verändern oder zu verdecken;
- d) die Plattformen zur Verletzung geltenden Rechts einzusetzen, insbesondere des anwendbaren Datenschutz-, Arbeits- und Persönlichkeitsrechts;
- e) Sicherheitsvorkehrungen der Plattformen zu umgehen oder deren Integrität oder Verfügbarkeit zu beeinträchtigen.

6.3 Der Nutzer ist für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der von ihm auf den Plattformen eingegebenen Daten verantwortlich und bestätigt, über die für die Bearbeitung dieser Daten erforderlichen Berechtigungen zu verfügen.

7. Vertraulichkeit

7.1 Der Nutzer behandelt sämtliche über die Plattformen zugänglichen Informationen vertraulich, namentlich Personendaten (einschliesslich besonders schützenswerter Personendaten wie Gesundheits- und Vorsorgedaten), Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten sowie betriebs- und geschäftsinterne Informationen des Kunden und Dritter. Die Nutzung oder Weitergabe ausserhalb des von seiner Tätigkeit für den Kunden gedeckten Zwecks und Adressatenkreises ist untersagt.

7.2 Die Vertraulichkeitspflicht besteht auch nach Beendigung der Nutzungsberechtigung fort und geht nicht zu Lasten weitergehender gesetzlicher oder vertraglicher Geheimhaltungspflichten, die den Nutzer im Einzelfall treffen können.

8. Geistiges Eigentum

8.1 Die Plattformen sowie alle darin enthaltenen Inhalte, insbesondere die zugrunde liegende Software, das Design, das Layout, Texte, Grafiken, Symbole und Audio- oder Videomaterialien, stehen im Eigentum von enovetic oder wurden ihr durch berechtigte Dritte lizenziert und sind durch Urheberrechte und andere Rechte des geistigen Eigentums geschützt.

8.2 Der Nutzer ist berechtigt, die ihm zugewiesenen Plattformen im Rahmen der dem Kunden nach dem Dienstleistungsvertrag eingeräumten Nutzungsberechtigung und entsprechend den Weisungen des Kunden bestimmungsgemäss zu nutzen. Dieses Nutzungsrecht ist nicht-exklusiv, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar; alle weitergehenden Rechte bleiben enovetic oder deren Rechteinhabern vorbehalten.

8.3 Übermittelt der Nutzer enovetic Rückmeldungen, Vorschläge oder Ideen zur Verbesserung der Plattformen ("Feedback"), räumt er enovetic ein unentgeltliches, zeitlich und örtlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur beliebigen Verwendung des Feedbacks ein. Der Nutzer stellt sicher, dass sein Feedback weder Personendaten noch vertrauliche oder geschützte Informationen Dritter enthält.

9. KI-gestützte Funktionen

- 9.1 Soweit eine Plattform Funktionen enthält, die auf künstlicher Intelligenz oder vergleichbaren automatisierten Verfahren beruhen (nachfolgend "KI-Funktionen"), so handelt es sich bei den Ergebnissen der KI-Funktionen um Vorschläge. Der Nutzer beurteilt eigenverantwortlich, ob und inwieweit diese Vorschläge für den beabsichtigten Zweck geeignet sind, und überprüft sie auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit.
- 9.2 enovetic übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung der durch KI-Funktionen erzeugten Ergebnisse und haftet nicht für Entscheidungen oder Handlungen, die der Nutzer auf deren Grundlage trifft.

10. Integrationen mit Drittanbietern

- 10.1 Soweit eine Plattform dem Nutzer die Möglichkeit bietet, Funktionen von Drittanbietern aufzurufen (z.B. Multiposting-Dienste, Schnittstellen zu Versicherern oder externen Jobplattformen), werden die dafür erforderlichen Daten nach Aufruf der Integration durch den Nutzer über eine Schnittstelle an den Drittanbieter übermittelt. Der Nutzer wird vor Aufruf der Integration auf den Datenfluss und den betreffenden Drittanbieter hingewiesen.
- 10.2 Drittanbieter betreiben eigene Systeme und bearbeiten die übermittelten Daten im Rahmen ihrer Dienste als eigenständige datenschutzrechtliche Verantwortliche, soweit sich aus dem Dienstleistungsvertrag oder den DPT nichts anderes ergibt. Auswahl der Drittdienste, Buchung, Bestellung, Preisgestaltung und Abrechnung erfolgen

grundsätzlich direkt zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter und unterliegen dessen Geschäftsbedingungen.

- 10.3 enovetic ist an den Rechtsbeziehungen zwischen Kunde und Drittanbieter nicht Partei und übernimmt keine Verantwortung für Leistungen, Inhalte, Verfügbarkeit oder Abrechnungen des Drittanbieters. Die Rechtsbeziehungen zwischen enovetic und dem Kunden sowie zwischen enovetic und dem Nutzer werden durch die Nutzung der Integration nicht berührt.

11. Datenbearbeitung

- 11.1 enovetic bearbeitet im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattformen Personendaten, die den Nutzer selbst betreffen. Die Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzerklärungen von enovetic, namentlich der Datenschutzerklärung Website/Plattform (<https://www.enovetic.ch/datenschutz>) sowie der Datenschutzerklärung eplix ID, welche im Login-Flow verlinkt wird.
- 11.2 Die Bearbeitung der über die Plattformen zugänglichen Personendaten Dritter erfolgt durch enovetic grundsätzlich als Auftragsbearbeiterin des Kunden auf Grundlage des Dienstleistungsvertrags und der DPT. Die Information der betroffenen Personen nach Art. 19 DSG obliegt insoweit dem Kunden. In einzelnen, in den DPT ausdrücklich bezeichneten Fällen handelt enovetic auch in Bezug auf solche Daten als Verantwortliche; für diese Bearbeitungen gilt die Datenschutzerklärung von enovetic.

12. Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet enovetic gegenüber dem Nutzer nicht für Schäden aus der Nutzung oder Nichtverfügbarkeit der Plattformen oder aus der Nutzung von Integrationen mit Drittanbietern. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie eine allfällige zwingende gesetzliche Haftung bleiben vorbehalten.

13. Sperrung und Beendigung des Nutzerzugangs

- 13.1 enovetic kann den Zugang des Nutzers zu einer oder mehreren Plattformen ganz oder teilweise sperren oder beschränken, wenn der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen anwendbares Recht verstösst, wenn die Sicherheit oder Integrität einer Plattform gefährdet ist oder wenn der Kunde die Deaktivierung des Nutzerzugangs verlangt.
- 13.2 Die Nutzungsberechtigung endet spätestens mit dem Ende der Tätigkeit des Nutzers für den Kunden (insbesondere mit dem Wegfall des Auftrags, der Vollmacht oder des Arbeitsverhältnisses) oder mit der Beendigung des Dienstleistungsvertrags zwischen enovetic und dem Kunden in Bezug auf die betroffenen Plattformen. Der Nutzer stellt die Nutzung der betroffenen Plattformen in diesem Fall unverzüglich ein.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen sowie alle Rechtsbeziehungen zwischen enovetic und dem Nutzer aus der Nutzung der Plattformen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände sind für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen

Nutzungsbedingungen die Gerichte am Sitz von enovetic ausschliesslich zuständig.

15. Betreiber und Kontakt

Betreiberin der Plattformen ist die enovetic ag, Blegi 5, 6343 Rotkreuz (CHE-108.015.359). Anfragen zu diesen Nutzungsbedingungen sind zu richten an: enovetic ag, Blegi 5, 6343 Rotkreuz, oder per E-Mail an info@enovetic.ch.

enovetic ag